NTT docomo

四国化成工業株式会社 様　　業種　製造（その他）

商品カタログを「GALAXY Tab 10.1 LTE」に見やすく表示
デジタルカタログアプリで膨大な商品情報を一覧化
商品情報の検索性が高まり、顧客へ迅速に回答

課題　お客さまへの対応を迅速にするため 外出先でも素早くカタログを閲覧したい

解決　タブレット端末とデジタルカタログサービスで 顧客からの問い合わせに迅速回答

四国化成工業株式会社 様

【住所】 香川県丸亀市土器町東8-537-1
【URL】 http://kenzai.shikoku.co.jp/
【従業員】 542人

エリア　香川県

高い技術力を背景に独自開発の建材や化学品の生産を行う四国化成工業。建材事業部では、販売代理店との接点となる営業担当者の業務支援ツールとしてタブレット端末を採用。社外からでもカタログ情報などにアクセスできるようにし、営業活動を効率化した。導入までの経緯や今後の展望を建材事業販売促進部の前田英貴氏に聞いた。

――タブレット端末を営業支援に活用されるようになった経緯を教えてください。

前田　建材事業部の営業担当者は、販売代理店さま、設計事務所さま、ハウスメーカーさま向けに、多くの商品を取り扱っています。商品の特徴や魅力を伝える際、従来は冊子のカタログと自社のホームページからダウンロードして印刷した取扱説明書や施工図面を併用していました。

自社のホームページはブラウザーを使って社外からでも閲覧できますが、当社は、社外へパソコンを携行することが認められていません。とはいえ、冊子のカタログや出力した印刷物はかさばります。お客さまへの対応を迅速にするために、外出先でも安全かつ素早く情報を閲覧できるデバイスとして注目したのがドコモのタブレット端末とデジタルカタログサービス「iCata」でした。

――「GALAXY Tab 10.1 LTE」を選んだ理由を聞かせてください。

前田　他社のタブレット端末も検討しましたが、将来性や拡張性を考えAndroid™端末の採用をまず初めに決めました。画面サイズはお客さまにプレゼンを行うため、大きめの10.1インチを選択しました。商品の詳細な寸法や構造が描き込まれた施工図面や取扱説明書については画面上でのタッチ操作で簡単に拡大できます。全国をカバーするサービスエリアの広さや都市部を中心に高速なLTEサービス「Xi」（クロッシィ）を利用できることも、各地で行う営業活動においては不可欠でした。

なお、セキュリティ対策として、端末管理サービス「SPPM2.0」を利用し、全タブレット端末に対してアプリのインストール制限を行っています。万が一の紛失時にも端末ロックなどを遠隔制御で行えるようにしています。

最新情報のデジタルカタログで顧客からの問い合わせに迅速回答

――導入後の効果を教えてください。

前田　タブレット端末にあらかじめダウンロードした商品情報をお客さまに見せられるようになり、冊子のカタログと併用して、詳しく説明を行うことができるようになりました。タブレット端末への最新情報のダウンロードは、Web上のデジタルカタログサービスにアクセスして行っています。

商品の詳細な内容についてお客さまから営業担当者に問い合わせがあった際、これまでは電話で社内の専門部署に確認して回答していました。今ではデジタルカタログかWebの公開情報を確認することで即座に回答できるようになり、お客さまをお待たせすることなく、商談がよりスムーズになったことが大きなメリットです。さらに営業担当者から社内への問い合わせ件数も減っているため、業務効率化にもつながっています。

同社はタブレット端末を活用して、社内外で画像の情報共有も行っている。営業担当者がタブレット端末に搭載しているカメラで、施工現場などで使われている商材を撮影し、実際の利用状況などを商品開発部門へフィードバックできるようになった。

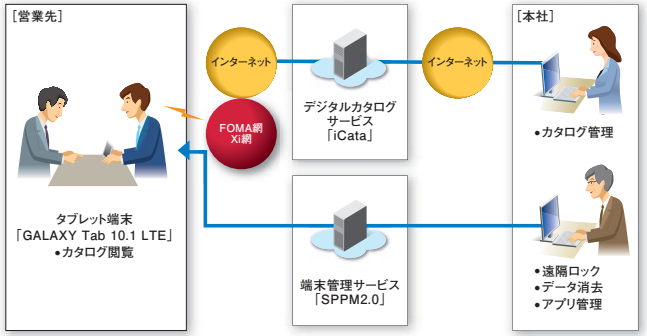
――タブレット端末の今後の活用イメージを聞かせてください。

前田　将来的には、タブレット端末を利用し、お客さまへの見積もり回答を迅速化したいと考えています。また、タブレット端末上で商品などの色やデザインを確認できるカラーシミュレーション、さらには現場写真などに完成予想図を重ねてイメージを表現できる画像合成アプリケーションの利用も検討しています。今後もお客さまへの提案用ツールとしてタブレット端末を積極的に活用する考えです。

デジタルカタログはジャンル別に分かれて表示され、必要なデータにアクセスしやすい

カテゴリー　スマートフォン

タブレット端末とデジタルカタログサービスを使った営業支援



四国化成工業株式会社
建材事業 販売促進部
前田英貴氏

担当からのメッセージ

株式会社NTTドコモ 四国支社 法人営業部 第二法人営業担当
西原香織

四国化成工業さまでは、社内システムと汎用性のあるAndroid™端末を連携させることで、部門間を結ぶ社内の情報活用に積極的に取り組まれています。今後も私どもは業務に役立つアプリ、端末のセキュリティ強化、運用管理の効率化をご提案してまいります。

※「iCata」は凸版印刷株式会社が提供するデジタルカタログサービスです　※「SPPM2.0」は株式会社AXSEEDの商標登録です
※「Android」はGoogle Inc.の商標または登録商標です

※本ページに掲載されている会社名・商品名などは、各社の商標および登録商標です